

Süreç Performans Kriterleri: Ziyaretçi memnuniyeti

MÜZE RANDEVU VE ZİYARETÇİ TAKİBİ İŞ AKIŞI

Doküman Kodu	SKS-08.İA.01
Yayın Tarihi	17/06/2026
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	00
Sayfa	2 / 3

Süreç Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Müze ziyaret randevularının oluşturulması ve ziyaretçilere rehberlik edilmesi ↓ Bireysel ve toplu ziyaretçilere müzedeki eserler ile ilgili bilgi verilmesi ↓ Toplu olarak gelecek ziyaretçilere randevu oluşturması ↓ Müze randevu takvimine uygun şekilde randevu verildi mi? ↓ HAYIR Yeniden randevu oluşturma ↓ EYET Randevu almak isteyen ziyaretçi grupları için randevu oluşturulması ve diğer randevularla çakışmaması için randevu takvimine gün, saat, kişi sayısı, kurum adı, iletişim numarası vb. bilgilerin yazılması. ↓ Randevu bilgilerinin her Perşembe güncellenerek Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne iletilmesi. ↓ Bireysel ziyaretçi ve randevu günü gelen grupları karşılayıp müze ve eserler hakkında bilgi verilmesi, gezi sırasında onay verilirse fotoğraf çekilmesi ↓ 1	Müze Memuru Müze Memuru Müze Memuru Müze Memuru Müze Memuru Müze Memuru Müze Memuru Müze Müdürü	Google Takvim Randevu Formu Sosyal Medya

MÜZE RANDEVU VE ZİYARETÇİ TAKİBİ İŞ AKIŞI

Doküman Kodu	SKS-08.İA.01
Yayın Tarihi	17/06/2026
Revizyon Tarihi	00
Revizyon No	00
Sayfa	3 / 3

